

OFERTA GENERAL DE SERVICIOS INFORMÁTICOS PARA EMPRESAS**Legalidad y Seguridad Informática**

¿Registra datos personales de sus clientes, proveedores o de sus empleados?, ¿Proporciona dichos datos a sus asesores para cumplir con sus obligaciones fiscales y laborales?, ¿Tiene página web y/o realiza comercio electrónico?, cumpla con la legalidad vigente y evite drásticas sanciones adecuando su empresa a:

- **Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).**
- **Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI) y Ley del Software.**

Informe de Situación de Sistemas

Conozca la situación actual de su Sistema Informático y evalúe aspectos tales como: Riesgos de avería y pérdidas de datos, Inventario Técnico. Sabiendo lo que tiene sabrá lo que le falta y lo que no necesita.

Informatización de empresas

Ponga en marcha Sistemas de Gestión Empresarial informatizados y personalizados según las necesidades de su empresa. Ponemos a su disposición avanzadas herramientas de elaboración de programas, motor de bases de datos sólido y fiable, así como módulos de programas base totalmente funcionales, para no partir de cero y reducir drásticamente los costes de desarrollo e implantación.

Asesoría, Gestoría y Asistencia Técnica Permanentes

Dedique más tiempo a su negocio y deje que nos encarguemos de la gestión de sus recursos informáticos. Le asesoramos y gestionamos todos sus asuntos relacionados con las nuevas tecnologías. No pierda tiempo informándose de aspectos técnicos que nada tienen que ver con su negocio, le proporcionamos información precisa, fiable y oportuna para que tome sus decisiones. Le solucionamos todas sus incidencias y averías con un mínimo tiempo de respuesta.

Departamento de Informática

Si las necesidades lo justifican y sin contratar personal adicional ni hacer grandes inversiones, puede tener en su empresa su propio departamento de informática, atendiendo eficazmente sus necesidades de asistencia y apoyo técnico informáticos y teniendo controlados sus recursos en todo momento. Disponga de todos los servicios de una de las áreas más importante de la empresa moderna, tales como: programación a medida, asistencia técnica permanente, apoyo técnico para instalación y configuración de sistemas, formación al usuario, etc.

Su Empresa en Internet

Sus datos, sus servicios y productos al alcance de miles de posibles clientes. Evite desplazamientos y pérdida de tiempo realizando sus trámites y consultas por Internet.

- Diseño y elaboración de páginas web a medida para su empresa y contratación de dominios.
- Implantación de su tienda virtual mediante el comercio electrónico.
- Solicitud e instalación de certificados digitales de su empresa y personales.

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

DIAS	SERVICIO	HORARIO
Lunes a Viernes	NORMAL	De 09:00 a 13:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs.
Sábados, Domingos y Festivos	URGENTE	Previo acuerdo con el cliente

PRECIOS POR HORA DE SERVICIO

HORAS	A DOMICILIO	ASISTENCIA REMOTA
Primera hora	40,00 €.	20,00 €.
Horas adicionales	30,00 €.	15,00 €.

Se facturará, como mínimo, una (1) hora aunque la duración del servicio sea inferior a éste tiempo.

Los minutos de tiempo adicional se facturarán como fracción de hora, dividiéndolos entre 60 y aplicando el precio de horas adicionales.

Ej. 15 minutos: $15 \div 60 = 0,25$ fracción de hora y $0,25 \text{ horas} \times 30,00 \text{ €/hora} = 7,50 \text{ €}$.

DESCUENTOS

Los clientes con propuesta de “Asistencia Técnica Permanente” se beneficiarán de un 30 % de descuento sobre los precios indicados.

RECARGOS

SERVICIOS A DOMICILIO	IMPORTE
Fuera del municipio por Km. recorrido (ida y vuelta)	0,30 €.
Fuera de la Isla	Presupuesto

FUERA DEL HORARIO	DEL TOTAL
Lunes a Viernes	30 %
Sábados, Domingos y Festivos	60 %

* Hasta 10 Km. recorridos, sin recargo

* Según disponibilidad.

FORMAS DE PAGO

Los servicios técnicos a domicilio se pagarán al contado y al finalizar los mismos, los demás según su respectiva propuesta económica.